

Zmena č.3(4.12.2015)

## Všeobecné dodacie podmienky

**Preambula**

Tieto všeobecné dodacie podmienky (ďalej VDP) majú za úlohu definovať inak neupravené vzťahy medzi zhotoviteľom - spoločnosťou GALMM s.r.o., J.Jančeka 39, Ružomberok 034 01, IČO: 31 579 736 (v ďalšom len „zhotoviteľ“) a objednávateľom. Objednávateľom sa rozumie zákazník – odberateľ, ktorý uplatní u zhotoviteľa požiadavku na povrchovú úpravu svojich produktov resp. zhotovenie produktu. Zmluvou o dielo sa rozumie uplatnenie požiadavky, formou odovzdania produktov na povrchovú úpravu, rovnako tiež objednávka zákazníka po bezvýhradnej akceptácii zhotoviteľa. Tieto VDP riadia vzťah zhotoviteľa a zákazníka, ak toto bolo zákazníkovi preukázateľne písomne oznámené.

**Predmet plnenia**

Predmetom plnenia je povrchová úprava (ďalej PÚ) a dodanie produktu podľa požiadaviek zákazníka - špecifikácie.

**Cenové podmienky**

Cena za predmet plnenia je stanovená internými predpismi zhotoviteľa, alebo dohodou. Na opakovaný predmet plnenia (opakované zákazky) je stanovená cena dohodou resp. spracovaná cenová ponuka a písomne spracovaná zmluva o dielo (nie je podmienkou). Zákazník odovzdaním dielcov na spracovanie, alebo predložením objednávky, akceptuje cenové a platobné podmienky.

Zhotoviteľ vystaví faktúru za realizáciu predmetu plnenia najneskôr do 14 dní odo dňa prevzatia produktov objednávateľom. Lehota splatnosti faktúr je štandardne 30 dní odo dňa vystavenia faktúry. Iné termíny splatnosti je nutné dohodnúť a potvrdiť písomne. Ak nie je výslovné dohodnuté platba na faktúru, objednávateľ je povinný uhradiť hodnotu predmetu diela – zákazky v hotovosti, najneskôr pri preberaní zákazky. Zhotoviteľ na platbu v hotovosti vystaví daňový doklad. Zhotoviteľ si pri neplnení záväzkových vzťahov zo strany objednávateľa vyhradzuje právo na zadržanie predmetu plnenia do vysporiadania týchto záväzkov.

**Spôsob dodávok**

Objednávateľ – zákazník, po predchádzajúcej dohode, doručí diely – produkty na PÚ na svoje náklady. Objednávateľ dohodne všetky požiadavky (technickú špecifikáciu – druh povrchovej úpravy, balenie, kontrolu, manipuláciu, prepravu, termín dodania, iné dôležité podmienky) v dostatočnom predstihu a musia byť vzájomne odsúhlasené. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté iné, zhotoviteľ realizuje balenie do prepraviek objednávateľa bez čistenia a úprav prepraviek. Súčasťou dodávky na PÚ musí byť objednávka a dodací list, (musia obsahovať dohodnutý názov produktu, množstvo, požadovanú špecifikáciu PÚ, požadovaný termín plnenia, iné špecifikácie, ak tieto môžu mať vplyv na cenu plnenia, sú nutné, alebo vhodné pre riadne plnenie). Zákazník je povinný odobrať spracované produkty najneskôr do 30 dní od oznámenia o zrealizovaní spracovania. V prípade neodobratia produktov, zhotoviteľ účtuje skladné podľa cenníka, ktorý je k dispozícii k nahliadnutiu v sídle zhotoviteľa.

**Zodpovednosť za chyby**

Zhotoviteľ ručí za to, že dodávka predmetu diela spĺňa parametre podľa vzájomne odsúhlasenej špecifikácie.

**Špecifikácia** - je dokument, ktorý je výsledkom preskúmania požiadaviek a sumarizuje a upresňuje požiadavky uvedené vo výkrese, všeobecnej alebo zákaznickej norme, baliacom, alebo inom predpise vzťahujúcom sa k predmetnému produktu (alebo sa na špecifické dokumenty odvoláva). Pri rozporoch medzi dokumentmi je platná špecifikácia. Špecifikácia sa považuje za platnú, ak bola preukázateľne zaslaná zákazníkovi a ten ju nerozporoval. Špecifikácia môže byť prílohou uvoľňovacej a schvaľovacej dokumentácie. Ak nie je objednávateľom výslovné požadovaná špecifikácia PÚ, zhotoviteľ realizuje PÚ podľa STN EN, DIN, ISO všeobecne platných pre daný druh PÚ, prípadne zákaznikom stanovených noriem. Tieto musí zákazník zhotoviteľovi doručiť pri preskúmaní svojich požiadaviek. Zmeny produktu, výkresu, postupu výroby alebo spracovania u zákazníka je zákazník povinný preukázateľne oznámiť zhotoviteľovi – zmenové konania. Túto povinnosť má i zhotoviteľ voči zákazníkovi – zmenové alebo odchýlkové konanie. Zhotoviteľ sa zaručuje, že bude vykonávať priebežnú kontrolu rozhodujúcich prevádzkových parametrov a dohodnutých parametrov PÚ. Zákazník súhlasí, že zhotoviteľ môže pri analýze kúpeľov a špecifických skúškach povrchovej úpravy (korózne a iné skúšky) využívať služby poskytované dodávateľmi chémie bez akreditácie podľa ISO 17025.

**Hrúbka povlaku** - je definovaná ako hrúbka vrstvy nanesej na zákaznikom dodaný produkt. Hrúbka sa zisťuje meradlami GALMM, pričom špecifická požiadavka musí byť obojstranne dohodnutá, prípadne vyplýva z príslušnej normy na povrchovú úpravu. Hrúbka povlaku pre objektivnosť, opakovateľnosť a spôsobnosť merania sa zisťuje opakovane na definovanom meracom mieste, ktoré má byť ľahko dostupné meradlom, na dohodnutom počte dielov a v dohodnutých periódach. Miesta ktoré môžu vykazovať výrazné odchýlky hrúbky (hrany, zatienené dutiny, kúty, ohyby, otvory ...) nemajú byť použité ako meracie miesta. V prípade, že meracie miesto a perióda merania nie je stanovené zákaznikom, stanovuje ich zhotoviteľ.

**Vzhľad povlaku** - je daný charakterom povlaku. Zhotoviteľ realizuje technické povlaky, pričom vzhľad ako objektívne nemerateľný faktor (farba, sýtosť vyfarbenia, úroveň lesku - matu, deňovanie, iridizácia) musí byť odsúhlasený pri vzorkovaní a uvoľňovaní. Za nekvalitu sa nepovažujú defekty povlaku, ktoré sú objektívne technologicky nevyhľaditeľné (miesta zavesenia dielcov na závese, defekt okapu, defekty spôsobené tvarom (slepé diery, uzavreté dutiny), spôsobom mechanického opracovania – zvarence, preplátované dielce, uzatvorené profily a pod.). Za nekvalitu sa nepovažuje mechanické poškodenie – zmena tvaru dielca, spôsobené mechanickým pôsobením pri hromadnom pokovovaní u tvarových súčiastok s nízkou mechanickou pevnosťou, povrchovo neupravené časti dielcov, ktorých hrúbka umožňuje ich zachytenie v dilatčných medzerách

**Iné podmienky.**

Pre dosiahnutie kvality povrchovej úpravy, nesmú mať chyby materiálu, obrábania alebo povrchu, ktoré kvalitu nepriaznivo ovplyvňujú (napr. valcovaním vzniknuté rysky, trhliny, vstrek cudzích látok a zdvojenia, lunkre, praskliny, štrukturálne defekty, prehnutie materiálu pri obrábaní...).

Základný materiál produktov nesmie vykazovať opracovaním vznikajúce nepriaznivé podmienky (ako štrukturálne ovplyvnený povrch, povrchové prekalenie, prepálená vrstva ...). Taktiež surové produkty nesmú byť konzervované ťažko odstrániteľnými konzervantmi resp. pri ich spracovaní nesmú byť použité pracovné emulzie (rezné, ťažné, pracie...) ktoré obsahujú ťažko odstrániteľné zložky (napr. časom polymerizujúce látky, parafíny, polyetylénové vosky, korózne inhibitory, estery nenasýtených mastných kyselín - repkový olej hlavne zaschnutý a pripálený, alfaolefiny, kovové mydlá, hydrofobizačné prostriedky, antifrízové prostriedky ((teflon, grafit, molyka)), hydraulické oleje, komplexanty...). Produkty určené na povrchovú úpravu taktiež nesmú obsahovať prilepené zostatky materiálu po mechanickom opracovaní a delení, nakoľko produkty neprechádzajú mechanickou pred úpravou. Na povrchu dielov sa nesmú nachádzať zvyšky cudzích látok (guma, farba, prilepený baliaci materiál...). Pri zváraných dieloch je vhodné pred zvarením jednotlivé časti odmastiť, aby nedošlo k pripáleniu konzervačných, mazacích látok. V prípade, že zákazník nedodrží tieto podmienky, môže dodávateľ žiadať náhradu za preukázateľné škody.

Za poškodené produkty v procese zhotoviteľa sa považujú všetky poškodenia, ktoré boli spôsobené u zhotoviteľa jeho priamym zavinením, nedodržením zásad šetrnej manipulácie a nesprávnym spôsobom spracovania, okrem tých chýb, ktoré zhotoviteľ nemohol objektívne vylúčiť.

Zhotoviteľ nezodpovedá za nekvalitu a chyby, ktoré boli spôsobené mimo pôsobenia zhotoviteľa. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za poškodenie dielcov, ktoré vznikne nesprávnym spôsobom prepravy (nekryté ložné plochy vozidla nezabezpečené voči pôsobeniu poveternostných vplyvov a splodín vznikajúcich pri zímnej údržbe ciest a pod.). Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby, ktoré vzniknú nesprávnou alebo nedostatočnou špecifikáciou základného materiálu, alebo zmenou či zámenou dodaného základného materiálu. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo nespĺnenia dohodnutých podmienok pri pôsobení vyššej moci o ktorej skutočnosti bezodkladne informuje objednávateľa.

Zhotoviteľ sa zaručuje nepoškodzovať palety a prepravné balenie objednávateľa. Zhotoviteľ nesie zodpovednosť len za poškodenie prepravného obalu, ktoré bolo spôsobené preukázateľne zhotoviteľom, a to zanedbaním povinnosti šetrného zaobchádzania s obalom a ktoré nie je v súlade s bežným opotrebením odpovedajúcim charakteru použitia a určenia.

**Korózna odolnosť.** Vzhľadom na špecifickosť poskytovanej služby – PÚ, neposkytuje zhotoviteľ záruku na kvalitu na časové obdobie. Zhotoviteľ poskytuje záruku na kvalitu v prípade povrchovej úpravy podľa vopred dohodnutých podmienok. Štandardne zhotoviteľ poskytuje záruku na koróznou odolnosť stanovenú podľa špecifickej metodiky, ako odolnosť povrchovo upravených dielcov meraných v hodinách do dosiahnutia bielej alebo červenej korózie podľa druhu povrchovej úpravy, pri skúške v soľnej hmle podľa ISO 9227. .

Požiadavky v zmysle REACH, ROHS, IMDS je povinný zákazník uplatniť písomne pri schvaľovaní špecifikácie a uvoľňovaní.

Pre účel preukázateľnosti komunikácie je prípustné komunikovať písomne poštou aj emailom na adresy uvedené na [www.galmm.sk](http://www.galmm.sk) **Zodpovednosť voči tretím stranám.** V prípade, že zákazník uplatňuje svoje požiadavky formou vlastných špecifikácií, musia byť vzájomne odsúhlasené pred uzavretím zmluvy, či prvou dodávkou. Tieto VDP sú prístupné na [www.galmm.sk](http://www.galmm.sk) a v sídle zhotoviteľa (odd. logistiky).